

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Пенза

01 июля 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Даймонд» в лице директора Клинковой Ольги Борисовны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, предлагает ПУБЛИЧНУЮ ОФЕРТУ о заключении договора на оказание услуг по организации досуга на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом первой оплаты предложенных услуг в порядке, определенном настоящим предложением.

Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с исполнителем договоров на оказание услуг.

1. ТЕРМИНЫ.

1.1. В настоящей Оферте и Договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. «Оферта» — содержащее все существенные условия Договора публичное предложение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по организации досуга.

1.1.2. «Акцепт» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.1.3. «Договор на предоставление услуг» — договор, заключенный посредством акцепта Клиентом Оферты.

1.1.4. «Клиент» — физическое лицо, акцептовавшее Оферту в порядке, установленном настоящей Офертой. Клиент заключает договор в собственных интересах.

1.1.5. В Оферте и Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты и Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, а во вторую очередь – сайтом Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить клиенту комплекс информационно-консультационных услуг (далее по тексту – услуги), а именно:

2.1.1. Предоставить Клиенту услуги посредством проведения краткосрочных

курсов либо мастер-классов, лекций, стажировок, семинаров, тренингов, практических занятий (далее по тексту – занятий), не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документа об образовании, в порядке и на условиях, определённых настоящим договором;

2.1.2. После оказания услуг Исполнитель обязуется выдать Клиенту Сертификат, подтверждающий оказание услуг Исполнителем. Сертификат не является документом об образовании государственного образца.

2.1.3. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации, срок оказания услуг и иные их необходимые характеристики указываются в Прейскуранте Исполнителя, приведенном в Приложении №1 к настоящему Договору и являющимся его неотъемлемой частью;

2.1.4. Исполнитель предоставляет Клиенту оснащенное необходимым для обучения по соответствующей программе оборудованием (прямошвейной швейной машиной, либо оверлоком, плоскошовной машиной, парогенератором, петельной машиной) учебное место для занятий (далее по тексту – место для занятий). Выбор необходимого для предоставления услуг оборудования осуществляется Исполнителем;

2.1.5. Исполнитель проводит вводный инструктаж по эксплуатации оборудования и техники безопасности при его использовании;

2.1.6. Приобретение надлежащих расходных материалов (нитки, катушки, иглы и пр.) осуществляется Клиентом за свой счет.

2.1.7. Место для занятий предоставляется в пределах режима работы Исполнителя в соответствии с утверждаемым им графиком занятий;

2.2. Клиент обязуется принять и оплатить на условиях настоящего комплекс информационно-консультационных услуг. Дата оплаты признается датой заключения настоящего договора.

2.3. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора, определена в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.4. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения: Россия, 440600, г. Пенза, Театральный проезд 3/ул. Московская 90, ТЦ «На Театральном», 2-ой этаж.

2.5. Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте исполнителя по адресу www.diamond58.com, а также размещаются в доступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя.

2.6. Все изменения и дополнения к настоящей Оферте и Договору подлежат обязательной публикации на сайте Исполнителя www.diamond58.com и размещению информации на стендах не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты вступления в силу таких изменений и дополнений к настоящему Договору. При этом Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с таковыми изменениями и дополнениями к настоящей Публичной оферте любым удобным способом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказывать услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящим

договором, утвержденными Прейскурантом цен и режимом работы Исполнителя.

- 3.1.2. Организовать обучение Клиента в соответствующей выбранной им программе обучения форме (мастер-классы, лекции, и пр.) занятий
 - 3.1.3. Консультировать Клиента в процессе выбора услуг и принимать предварительные Заявки на их проведение.
 - 3.1.4. Обеспечивать Клиента необходимым оборудованием, литературой при проведении занятий (за исключением предоставления тканей и иных расходных материалов)
 - 3.1.5. Уведомлять Клиента об изменении режима работы, Прейскуранта цен, условий предоставления услуг и порядка оплаты путем размещения информации на информационных листах в холле, стенде или на сайте Исполнителя. В отдельных случаях возможно уведомление телефонным звонком Клиенту.
 - 3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил, рабочее состояние швейного и иного оборудования.
 - 3.1.7. Вести учёт графика и посещений Клиентом занятий. Обращаться к Клиенту при необходимости восстановления сведений о посещении занятий и их оплате.
 - 3.1.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующими приложениями к нему.
- 3.2. Исполнитель вправе:
- 3.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс предоставления услуг новые, в том числе авторские программы обучения
 - 3.2.2. Использовать для проведения занятий в качестве наглядных пособий тематические видеоматериалы.
 - 3.2.3. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность занятий
 - 3.2.4. Изменять сроки и /или график оказания предусмотренных настоящим Договором услуг, уведомив при этом Клиента не позднее, чем за 2 дня до даты предстоящих изменений.
 - 3.2.5. В случае отсутствия квалифицированных специалистов для оказания выбранных Клиентом услуг, по согласованию с Клиентом предоставить ему иные равноценные услуги или заменить специалиста/преподавателя по своему усмотрению.
 - 3.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за их действия.
 - 3.2.7. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, уведомив Клиента о таких изменениях не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения путем информирования на стендах и на сайте Исполнителя. Изменение стоимости уже оплаченных услуг к моменту изменения цен услуг производится после оказания оплаченного объема услуг.
 - 3.2.8. Изменять расписание занятий, объединять группы по направлениям и без ухудшения условий предоставления услуги, с соответствующим уведомлением Клиента.
 - 3.2.9. Проводить на занятиях и между ними фото- и видеосъемку и использовать материалы в оформлении сайта Исполнителя, в социальных сетях, также на иных сайтах в сети Интернет, передавать для размещения в

средствах массовой информации и иным образом использовать для рекламы услуг Исполнителя.

- 3.2.10. Требовать от Клиента возмещения материального ущерба имущества Исполнителя в случае его порчи Клиентом.
 - 3.2.11. Отстранять от занятий лиц с явными признаками острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания или подозрением на таковые, а также не предоставившего справку о здоровье в течение 14 дней с момента отстранения.
 - 3.2.12. В случае отмены занятий по вине Исполнителя (невозможность замены специалиста, технические причины и иные обстоятельства) предоставить возможность Клиенту посетить занятия по предложенным направлениям в другие дни в течение месяца с момента отмены занятий и постараться предупредить Клиента любым доступным способом как можно раньше о подобном переносе.
 - 3.2.13. В случае невозможности предоставления услуг, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения электричества, отопления и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий. При этом занятия переносятся на иные даты по усмотрению Исполнителя.
 - 3.2.14. Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
 - 3.2.15. При досрочном расторжении Договора со стороны Клиента, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости занятий по стоимости разового посещения.
- 3.3. Клиент обязуется:
- 3.3.1. Предоставить при первичном посещении Исполнителя информацию: свои фамилию, имя и отчество, контактные телефоны (мобильный и городской), а также иные сведения, указанные в Анкете (Приложение №2 к настоящему Договору).
 - 3.3.2. Предварительно пройти вводный инструктаж по эксплуатации швейного оборудования и техники безопасности при его использовании;
 - 3.3.3. При наличии у Клиента признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания отказаться от посещения занятий.
 - 3.3.4. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 3.3.5. Не использовать без разрешения персонала Исполнителя швейное и иное оборудование
 - 3.3.6. Соблюдать правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы.
 - 3.3.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
 - 3.3.8. Следовать инструкциям и рекомендациям Исполнителя, в том числе в части выбора тканей и иных расходных материалов

- 3.3.9. Самостоятельно знакомиться с информацией по предоставлению услуг на информационных стендах и сайте Исполнителя
- 3.3.10. Возместить ущерб, причиненный Клиентом имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3.11. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона. Исполнитель не несет ответственность за возможные негативные последствия, вызванные невозможностью связаться с Клиентом по оставленным им ранее контактными телефонами для связи. Под невозможностью связаться Стороны согласились понимать отсутствие ответа абонента на входящие звонки на протяжении не менее трех часов, при попытках дозвона не реже чем один раз в час. К отсутствию ответа абонента приравнивается ответ в виде информационных сообщений оператора сотовой связи типа «абонент находится вне зоны действия сети» и иных подобных ему.
- 3.3.12. Известить заблаговременно Исполнителя о пропуске занятий по уважительной причине, но не позднее, чем за сутки до занятия.
- 3.3.13. Получать оказываемые услуги, а именно посещать занятия в соответствии утвержденным Исполнителем Графиком
- 3.3.14. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и/или соответствующим Приложениями к нему.
- 3.4. Клиент вправе:
- 3.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Исполнителем, при условии наличия места в группах.
- 3.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о предусмотренных настоящим Договором услугах и квалификации специалистов их оказывающих.
- 3.4.3. Вносить предложения по улучшению работы Исполнителя по качеству и/или порядку оказания услуг.
- 3.4.4. Взаимодействовать и оказывать Исполнителю содействие в процессе исполнения настоящего Договора.
- 3.4.5. Проводить в помещении Исполнителя фото- и видеосъемку на занятиях, до или после них только после согласования с руководством Исполнителя.
- 3.4.6. Расторгнуть Договор, уведомив об этом Исполнителя за 14 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом стоимость оплаченных неиспользованных занятий подлежит перерасчету и возвращается Клиенту.
- 3.4.7. Осуществить перенос занятий на время болезни либо по иной уважительной причине.
- 3.4.8. В случае пропуска Клиентом занятий по уважительной причине более 1-й недели Клиент вправе выбрать один из вариантов:
- 3.4.8.1. получить компенсацию в счет оплаты услуг на следующий месяц в размере 50% от стоимости пропущенных по уважительной причине занятий;
- 3.4.8.2. по договоренности с Исполнителем выбрать из перечня услуг иной вид услуги в течение месяца с момента пропуска занятий;
- 3.4.9. В случае пропуска занятий по другим причинам, оплата пропущенных занятий не переносится и не возвращается.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 4.2. Цена услуги указывается в рублях.
- 4.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить стоимость занятий, Клиенты уведомляются об этом объявлениями на информационных стендах и сайте Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты изменения. В некоторых случаях Клиенты уведомляются лично или по телефону. Изменение стоимости не распространяется на уже произведенные платежи.
- 4.4. Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо, путем безналичного перечисления соответствующих сумм на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
- 4.5. По завершению оказания услуг Исполнитель предоставляет Клиенту на подпись Акт об оказанных услугах. Акт считается подписанным, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подписал Акт и не направил мотивированную претензию.
- 4.6. В случае пропуска оплаченных занятий Клиент обязан известить Исполнителя об уважительной причине пропуска, руководствуясь разделом 3 Договора, и согласовать с Исполнителем возможность компенсации пропущенных занятий.
- 4.7. В случае досрочного расторжения договора по инициативе одной из сторон производится перерасчет стоимости занятий исходя из фактического количества посещенных занятий, при соблюдении положений 3 раздела

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.3. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг, в том числе за соблюдение иных обязательств, связанных с организацией предусмотренных настоящим Договором услуг. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, нарушения правил техники безопасности.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае наличия медицинских противопоказаний для занятий.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность, если по не зависящим от него аварийным причинам осуществление работы невозможно.
- 5.6. Клиент принимает на себя риски и несет ответственность за сокрытие, а также

полноту и достоверность предоставляемой им Исполнителю информации о детях, в том числе касающейся состояния их здоровья, наличия/выявления у них медицинских противопоказаний и иных ограничений.

5.7. Клиент несет ответственность за порчу, утерю или иной вред, причиненный имуществу Исполнителя во время оказания услуг (за исключением расходных материалов). Возмещение ущерба осуществляется в порядке установленном действующим законодательством РФ.

5.8. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, и иные события, относимые к обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с законодательством РФ. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Производя оплату, Клиент подтверждает, что согласен со всеми пунктами настоящего Договора-оферты и Прейскуранта.

6.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ

7.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Даймонд»,
Россия, 440600, г. Пенза, Театральный проезд 3/ул. Московская 90,
www.diamond58.com, diamondpnz@mail.ru
Юрид. адрес :Россия, 440071, г. Пенза, ул. Лядова д.32, кв.23
тел. (8412) 20-17-03 , факс (8412) 20-10-13
ИНН 5835069900 КПП 583501001 ОГРН 1075835000328
р/с 40702810648000006710
Пензенское отделение № 8624 ПАО СБЕРБАНК г.Пенза
к/с 30101810000000000635
БИК 045655635

Директор

Клинкова Ольга Борисовна